

УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий МБДОУ
«Детский сад №177»



А.Ляпина
Приказ № _____
«Детский сад №177» 2022 г.

**Положение
о комиссии по расследованию жалоб и заявлений**

**Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад №177 комбинированного вида»
Советского района г. Казани**

Согласовано
Председатель профкома
А.В. Александров
01.03.2022 г.

1. Общие положения

Комиссия по расследованию жалоб и заявлений (далее Комиссия) создается по инициативе администрации МБДОУ с целью осуществления объективного и своевременного расследования жалоб и нарушения, связанных с нарушением прав и законных интересов всех участников образовательного процесса (детей, сотрудников, родителей воспитанников).

В своей деятельности комиссия руководствуется существующими законодательными актами: Трудовым Кодексом РФ, Административным кодексом РФ, Уставом МБДОУ, договором между родителями обучающихся и детским садом; Конвенцией о защите прав ребенка, локальными актами МБДОУ.

Состав комиссии формируется решением Общего собрания коллектива из числа сотрудников МБДОУ на выборной основе сроком на один год.

В состав комиссии входят представители администрации, профсоюзного комитета, всех служб МБДОУ.

Председателем комиссии является заведующий МБДОУ.

2. Организация работы Комиссии

Все жалобы и заявления регистрируются в Журнале регистрации входящей документации.

Заседания комиссии назначаются после поступления письменного заявления МБДОУ или жалобы на имя заведующего.

На основании заявления заведующий МБДОУ издает приказ о проведении служебного расследования.

Члены комиссии обязаны провести служебное расследование (опросить свидетелей, получить письменные объяснения от всех участников конфликта) в течение 7 дней.

По результатам служебного расследования составляется Акт служебного расследования и принимается коллегиальное решение.

Председатель комиссии обязан в десятидневный срок известить подателя заявления о результатах служебного расследования о принятом решении.

Все письменные заявления и жалобы, материалы служебных расследований хранятся в делопроизводстве МБДОУ согласно номенклатуре дел.

